¿Qué puede hacer para ayudar?

Usted puede ayudar a prevenir el fraude en los hospicios siendo consciente y reconociendo las señales de advertencia. Esto ayudará a proteger a los pacientes vulnerables y a garantizar que reciben una atención ética y de calidad durante su viaje al final de la vida. A continuación encontrará ejemplos de fraude que debe denunciar.

- Servicios gratuitos
- Medicare no paga los servicios de limpieza y cocina. Las empresas de cuidados paliativos que ofrecen estos servicios como gratuitos son un fraude.
- Regalos
- Las empresas que ofrecen "regalos", como cupones de autobús, equipos médicos o complementos alimenticios, son un fraude.
- Pérdida de atención
- Si usted o un ser querido han perdido el acceso a médicos o a tratamientos curativos como medicamentos o equipos médicos, es posible que le hayan inscrito fraudulentamente en un hospicio.

Le rogamos que comunique cualquier sospecha de fraude en los hospicios a las agencias indicadas en el reverso de este folleto.

Departamento de Justicia de California
División de Fraude y Abuso de Personas Mayores de Medi-Cal
Línea directa: (800) 722-0432
http://oag.ca.gov/dmfea

Programa de Licencias y Certificación del Departamento de Salud Pública de California
https://www.cdph.ca.gov/Programs/CHCQ/LCP/Pages/LandCProgramHome.aspx

Centro de llamadas: (833) 422-4255

Informes del Departamento de Servicios Sociales de California
https://www.cdss.ca.gov/reporting/report-fraud

Servicios de protección para adultos: (833) 401-0832

Servicios del Defensor del Pueblo de Cuidados de Larga Duración de California
Línea CRISIS: (800) 231-4024

Si sospecha que se está cometiendo un fraude en los hospicios, póngase en contacto con nosotros:

División de Fraude y Abuso de Personas Mayores de Medi-Cal
P.O. Box 9442550
Sacramento, CA 94244-2550

Teléfono: (916) 559-6180

Correo electrónico: *DMFEAoutreach@doj.ca.gov*

La División de Fraude y Abuso de Personas Mayores de Medi-Cal recibe el 75 por ciento de su financiación del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU. en virtud de una subvención por un total de $69,244,976 para el año fiscal federal (FY) 2025. El 25 por ciento restante es financiado por el estado de California. El año fiscal 2025 abarca desde el 1 de octubre de 2024 hasta el 30 de septiembre de 2025.

SITIO WEB DE DMFEA

INVESTIGATE PROSECUTE PROTECT

DMFEA

Division of Medi-Cal Fraud & Elder Abuse

State of California Department of Justice



FRAUDE EN LOS HOSPICIOS

Lo que debe saber

¿Qué son los cuidados paliativos?

Los cuidados paliativos ofrecen atención multidisciplinar a pacientes terminales con una esperanza de vida de seis meses o menos. Los objetivos de los cuidados paliativos se centran en medidas de bienestar y alivio del dolor más que en la curación de la enfermedad subyacente. Los cuidados paliativos pueden prestarse en diversos entornos, como el domicilio del paciente, una residencia para mayores, el hospital o un centro especializado en cuidados paliativos. Para ser elegible, el paciente debe padecer una enfermedad terminal con una esperanza de vida de seis meses o menos. Los cuidados paliativos suelen incluir servicios de enfermería y auxiliares, medicamentos y suministros.

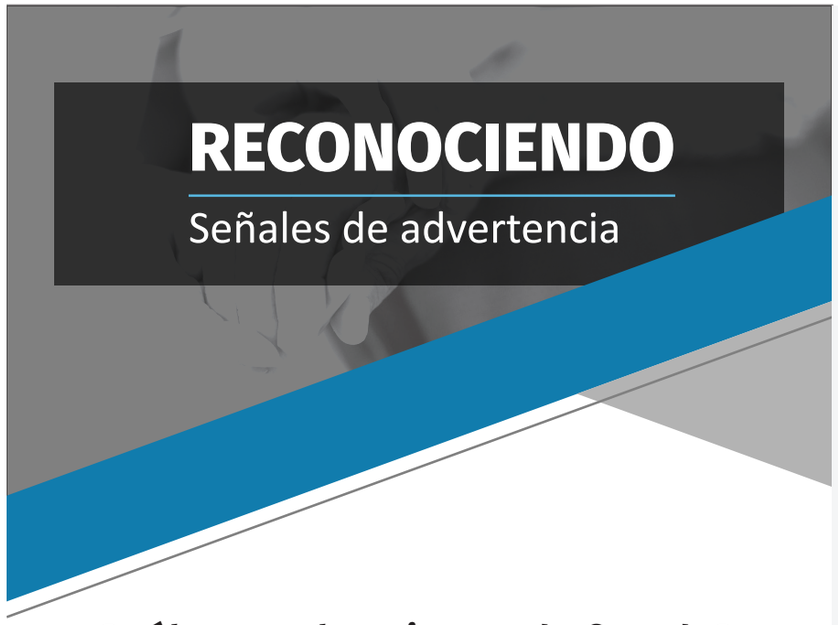
¿Qué es el fraude en los hospicios?

El fraude en los hospicios implica prácticas intencionadamente engañosas por parte de los proveedores de hospicios para aprovecharse del sistema de salud para obtener beneficios económicos.

Estas prácticas pueden incluir:

- Cobro de servicios no prestados.
- Facturación de servicios que no son necesarios.
- Ofrecer dinero o regalos para recibir derivaciones de pacientes.

Estas acciones deshonestas malgastan el dinero de los contribuyentes y perjudican a los pacientes que son inscritos falsamente en hospicios al perder el acceso a especialistas y recetas. El fraude en los hospicios puede manifestarse de distintas formas, como cuando de repente aparecen muchas agencias de cuidados paliativos nuevas en una zona o cuando se dan altas tasas de pacientes que son dados de alta con vida a pesar de estar clasificados como enfermos terminales.



RECONOCIENDO

Señales de advertencia

¿Cuáles son los signos de fraude?

Servicios innecesarios
Tenga cuidado si un proveedor de cuidados paliativos recomienda tratamientos, medicamentos o servicios innecesarios que no satisfacen las necesidades del paciente.

Errores de facturación
Revise los extractos de facturación para detectar incoherencias, cargos duplicados o servicios no prestados. Cuestione cualquier cargo o práctica de facturación sospechosos.

Presión para firmar
Tenga cuidado con las tácticas agresivas o la presión para firmar documentos rápidamente, especialmente en lo que se refiere a acuerdos de cuidados paliativos o formularios financieros.

Falta de transparencia sobre los costos
Desconfíe si el proveedor de cuidados paliativos no es transparente sobre los servicios, los costos o las prácticas de facturación. Solicite explicaciones detalladas y documentación de todos los servicios prestados.

Calidad de Atención
Preste atención a la calidad de la atención que se brinda al paciente.

Sobornos por derivación
Tenga cuidado si el proveedor de cuidados paliativos le ofrece dinero o regalos para que se inscriba en los cuidados paliativos o derive a amigos y familiares a los servicios de cuidados paliativos.

Salto de hospicio
Cuestione ser dado de alta e ingresado en múltiples hospicios, y estar en hospicio durante largos periodos (un año o más).

Cambios frecuentes en los planes de atención
Cuestione cambios frecuentes en el plan de atención o servicios del paciente sin razones válidas. Verifique cualquier modificación con el equipo de atención sanitaria.

Rotación del personal
Si hay muchos cuidadores diferentes o los miembros del personal siguen marchándose, puede ser señal de que algo va mal en la organización del hospicio.

Falta de documentación
Asegúrese de que todos los servicios de atención prestados se documenten con exactitud y de que recibe copias de todos los documentos y planes asistenciales pertinentes.

Falta de respuesta a las preocupaciones
Si el proveedor de cuidados paliativos no responde a sus preguntas, preocupaciones o solicitudes de información, considere la posibilidad de buscar atención de un proveedor más abierto y dispuesto a comunicarse.