## Fraude de telemarketing

Puede ser difícil distinguir si una llamada de telemarketing es legítima. Esto es especialmente cierto si se le presiona para que tome una decisión inmediata. Las estafas pueden ir desde ofertas de premios a paquetes de viajes o falsas organizaciones benéficas.

Desconfíe de los mensajes de telemarketing como estos u otras estafas:

- "Ganó la lotería, pero para reclamar el dinero, debe enviar un pago para abonar los impuestos sobre el dinero que ha ganado".
- "Podemos darle un gran préstamo hipotecario a un gran precio, independientemente de su crédito".
- "Le ofrecemos un precio fantástico en sus revistas favoritas; este es el último día y debemos recibir su dinero antes de medianoche para garantizar esta oferta".
- "Tiene un reembolso de impuestos; verifique su información personal para reclamar el dinero".
- Estafa a los abuelos: la persona se hace pasar por el nieto sin decir su nombre y pide dinero de inmediato para salir de la cárcel, comprar un billete de avión a casa, etc.
- El banco llama para verificar su información personal por motivos de seguridad.
- Una carta en la que dice que ha ganado un viaje, dinero, un automóvil o "solo tiene que llamar a este número".

## Cómo protegerse de los abusos económicos a personas mayores

- No firme cheques en blanco que permitan que otra persona complete la cantidad.
- No permita el acceso de extraños a sus cuentas bancarias.
- Revise con frecuencia y detenimiento sus estados financieros en busca de retiros no autorizados.
- No se deje presionar por familiares, amigos, cuidadores ni nadie para hacer algo que no desee.
- No deje dinero ni objetos de valor a la vista.
- Esté atento a las estafas (por teléfono, correo electrónico o correo postal). Si suena demasiado bueno para ser cierto, probablemente no lo sea.
- NUNCA facilite su información personal a nadie por teléfono o correo electrónico, cuelgue el teléfono y llame a un familiar o amigo para que le ayude a determinar la validez de las llamadas.

Si sospecha que una persona mayor o un adulto dependiente está sufriendo abusos económicos, póngase en contacto con nosotros:

**División de Fraude y Abuso de Personas Mayores de Medi-Cal**
P.O. Box 944255
Sacramento, CA 94244-2550
Teléfono: (916) 559-6180 | Línea directa: (800) 722-0432
Correo electrónico: *DMFEAoutreach@doj.ca.gov*

*La División de Fraude y Abuso de Personas Mayores de Medi-Cal recibe el 75 por ciento de su financiación del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU. en virtud de una subvención por un total de $69,244,976 para el año fiscal federal (FY) 2025. El 25 por ciento restante es financiado por el estado de California. El año fiscal 2025 abarca desde el 1 de octubre de 2024 hasta el 30 de septiembre de 2025.*

Revisado en 10/24

SITIO WEB DE DMFEA

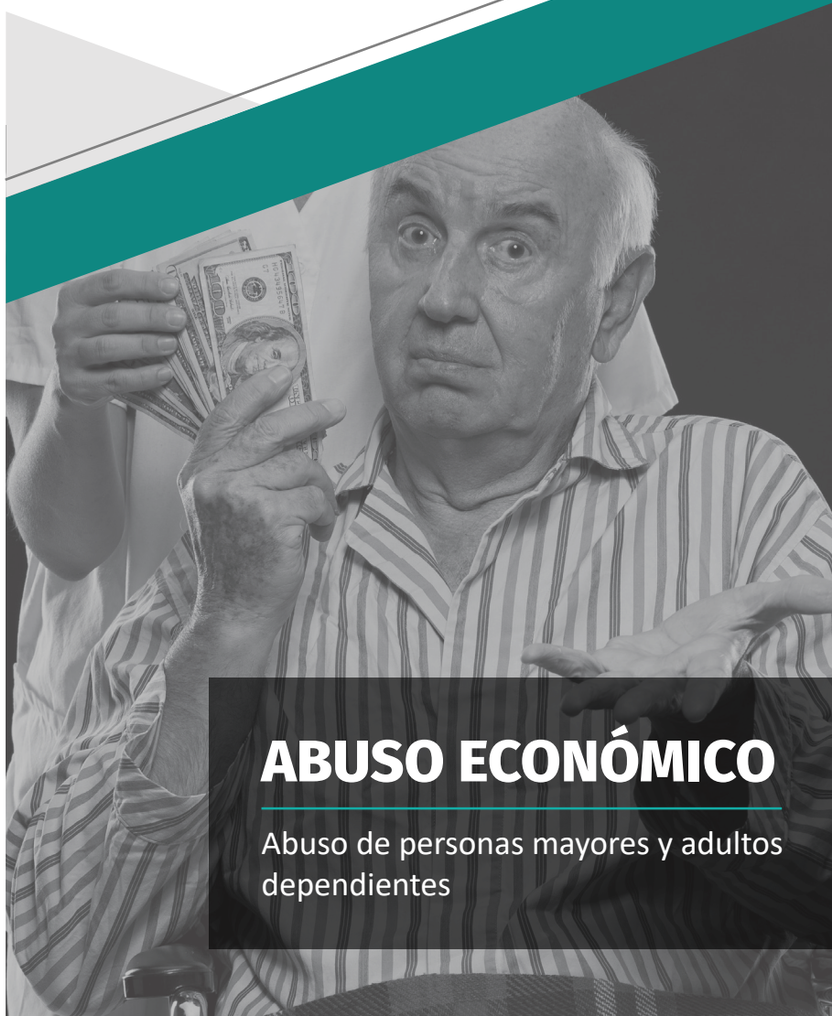
https://oag.ca.gov/dmfea

INVESTIGATE PROSECUTE PROTECT

DMFEA

Division of Medi-Cal Fraud & Elder Abuse

State of California Department of Justice



# ABUSO ECONÓMICO

Abuso de personas mayores y adultos dependientes

## ¿Qué es el abuso económico a una persona mayor o adulto dependiente?

Un adulto dependiente es una persona de entre 18 y 64 años que tiene limitaciones físicas o mentales que restringen su capacidad para llevar a cabo actividades normales o para proteger sus derechos.

Una persona mayor es una persona de 65 años o más.

El abuso económico a una persona mayor o adulto dependiente es cualquier robo o malversación de dinero o de cualquier otra propiedad de una persona mayor o adulto dependiente. Es una forma grave de abuso, ya que puede dejar a las víctimas incapaces de cubrir sus necesidades y temerosas de lo que les deparará el mañana. Estos son algunos ejemplos de abuso económico de personas mayores:

- Robar dinero, joyas o efectos personales.
- Interceptar dinero en efectivo o cheques.
- Convencer fraudulentamente a una persona mayor o adulto dependiente para que entregue dinero o pertenencias personales.
- Fraude de telemarketing.
- Robo de identidad.
- Estafas de préstamos abusivos y venta de viviendas.
- Estafas de mejoras para el hogar.
- Dejar de pagar la parte que le corresponde del costo de las residencias de personas mayores.
- Entablar amistad con una persona mayor para obtener regalos costosos ( automóviles, viajes, préstamos, etc.).
- Fraude en el poder notarial.



# RECONOCIENDO

Señales de advertencia

## Signos y síntomas de abuso económico:

- Retiros significativos de las cuentas de la persona mayor o adulto dependiente.
- Cambios repentinos en la situación financiera de la persona mayor o adulto dependiente.
- Objetos o dinero en efectivo faltantes en la residencia de la persona mayor o adulto dependiente.
- Añadir nombres adicionales en una tarjeta de firma bancaria.
- Facturas sin pagar a pesar de disponer de dinero suficiente.
- Prestación de servicios o suscripciones innecesarios.
- Retiros de fondos no autorizados usando una tarjeta de cajero automático.
- Transferencia repentina e inexplicable de activos.
- La persona mayor cede su testamento a un vecino o amigo.
- Un desconocido que inicia una nueva relación cercana y se ofrece a gestionar las finanzas y los bienes de la persona mayor.
- Los familiares o cuidadores aíslan a la persona mayor o adulto dependiente, restringiendo su contacto con los demás.

## Los ejemplos de abuso económico incluyen:

- Cobrar cheques sin autorización/permiso.
- Falsificación de la firma de unapersona mayor o adulto dependiente.
- Robar o hacer uso indebido de dinero u otras posesiones de una persona mayor o adulto independiente.
- Coaccionar o engañar a una persona mayor o adulto dependiente para que firme documentos como un contrato o un testamento.
- Usar indebidamente la custodia, la tutela o el poder notarial.

## Quién podría ser un abusador:

- Miembros de la familia: pueden cometer abuso económico por un sentido de derecho.
- Cuidadores: pueden persuadir al cliente para que les dé dinero o robar objetos de valor de su casa o habitación.
- Vecinos: a veces tienen la oportunidad de robar a adultos mayores o personas dependientes, sobre todo si suelen realizar tareas para ellos.
- Profesionales: abogados, banqueros, asesores financieros y otros encuentran la forma de estafar a las personas mayores y adultos dependientes mediante prácticas de facturación engañosas o malversación de fondos.